

EntrywarePro 4

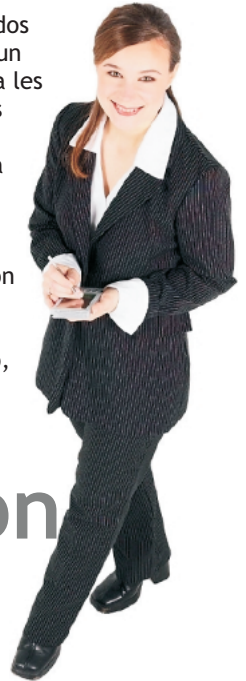
Interviewer

Movilidad para entrevistar en cualquier parte...

Conecte con la gente en los lugares donde sus preguntas importan, y observe cómo el número de respuestas crece como la espuma.

El Interviewer tiene una interfaz de usuario que se puede ajustar fácilmente cuando se crea un cuestionario con Entryware Designer. Optimice la interfaz para los entrevistados, de modo que puedan rellenar ellos mismos una encuesta sin dificultad, o para los entrevistadores, para que aumente su productividad.

Que sus entrevistadores o entrevistados estén ampliamente repartidos no es un problema. La distribución electrónica les permite obtener rápidamente nuevos cuestionarios o revisiones de los mismos. Esto ahorra tiempo y facilita una etapa previa de comprobación, otra oportunidad para mejorar la calidad. El proceso de sincronización es tan simple que sólo pulsar un botón puede ser todo lo que haga falta. Y cada descarga de un cuestionario y envío de respuestas queda registrado, de modo que dispone de documentación de estas actividades para su control de calidad.



Cada vez que se sincroniza un dispositivo móvil, se envían automáticamente las respuestas recogidas. Expórtelas y trabaje con ellas de inmediato, saltándose el paso de introducción manual necesario con papel. La capacidad de comprobar los datos poco después de ser introducidos permite que puedan identificarse pronto los problemas. Si fuera necesario, se podrían atajar los problemas existentes con el trabajo de campo.

La recogida de datos es sencilla y precisa cuando se utiliza el programa Entryware Interviewer. Los trabajadores de campo o los entrevistados pueden utilizar complejos diseños, ya que se eliminan los errores a la hora de responder o saltarse preguntas, y otros errores similares del usuario. Los datos pueden validarse durante la entrada, de modo que no pueda introducirse información incoherente. La grabación automática de información como la fecha y hora de la entrevista, y la duración de la misma, mejora el control de calidad.

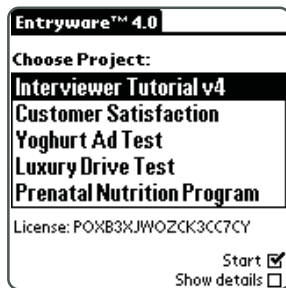


Entryware™ Professional Interviewer 4.0

Recolección óptima de datos

Pequeño y rápido

No necesita adquirir dispositivos móviles con mucha memoria. En tan solo 2MB caben múltiples cuestionarios y cientos de entrevistas. Y ahora, los envíos de entrevistas son hasta 20 veces más rápidos que antes. Esto le ahorra tiempo y dinero, especialmente en combinación con sistemas inalámbricos de conexión.

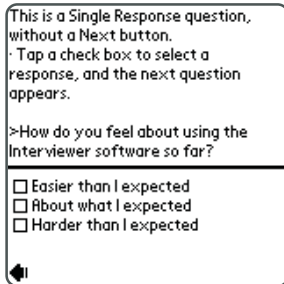


Requerimientos del Sistema

- Dispositivo de mano Palm OS (Palm OS 3.01 como mínimo, con al menos 2MB RAM)
- Software Palm Desktop (viene con el dispositivo)
- Necesario el programa Entryware Pro Designer de Techneos para el diseño de cuestionarios y la gestión de datos

Qué incluye

- Software Entryware Interviewer Pro de Techneos
- Documentación electrónica y archivo Interviewer Tutorial
- Soporte técnico completo (necesario Mantenimiento Anual)
- Todas las actualizaciones (necesario Mantenimiento Anual)
- **Garantía de devolución en 30 días si la satisfacción no es completa.**



Manejo sencillo

¿Qué puede resultar más familiar que utilizar un lápiz para marcar un cuadro, o tocar una flecha para navegar? Los trabajadores de campo aprenden en minutos a manejar el dispositivo móvil y el programa Interviewer. Esta simplicidad significa que también es posible utilizarlo para cuestionarios que tenga que rellenar el propio entrevistado.

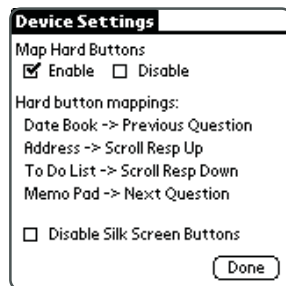
Dispositivos móviles Palm OS

El programa Interviewer funciona con dispositivos Palm OS. Estos son una elección estupenda para el trabajo de campo: ampliamente disponibles, fiables, y económicos, con una ergonomía excelente y una larga duración de su batería. Algunos de estos dispositivos poseen características especiales que el programa soporta directamente, como la lectura de códigos de barras o la lectura de tarjetas de banda magnética. También puede utilizarse el Interviewer con otros tipos de captura de datos, como la grabación de voz, y combinar esos datos tras la sincronización.



Potencia Ajustable

Optimize el interfaz para el entrevistador o para el entrevistado. Por ejemplo, puede aumentar la productividad de los entrevistadores activando los botones del dispositivo para la navegación. O haga que resulte imposible que los entrevistados puedan pasar accidentalmente a otro programa desactivando el área de Grafitti.

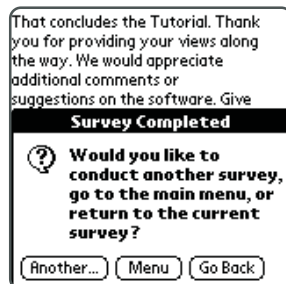


Entrada flexible

Introduzca texto mediante cualquier método soportado por el Palm OS, incluyendo el teclado en pantalla, el reconocimiento de escritura, o teclados externos. Utilice un teclado en pantalla tipo calculadora para introducir números de forma fácil y precisa. Incluso puede leer códigos de barras o tarjetas de banda magnética en dispositivos equipados adecuadamente.

Mensajes versátiles

Los mensajes incluidos, como el que se muestra para una entrevista terminada, proporcionan instrucciones y opciones que el usuario puede elegir. Utilice scripts para añadir sus propios mensajes dinámicos para guiar a entrevistadores o entrevistados. Muestre los resultados de cálculos, o filtre las respuestas seleccionadas en preguntas anteriores.



Trevenque Sistemas de Información, S.L.

Camino Bajo de Huétor, 150

Granada 18008, España

Teléf.: +34 958 18 32 98 soporte.entryware@trevenque.es

Fax: +34 958 13 44 02 http://entryware.trevenque.es/

