

Caso EPYPSA

El cliente

Estudios, Proyectos y Planificación, S.A. es una empresa de planificación e ingeniería civil, que ofrece sus servicios desde 1979 a Administraciones Públicas, Empresas Privadas y Organismos Multilaterales.

Entre otros proyectos, EPYPSA ha realizado estudios de demanda para infraestructuras y servicios de transporte, entre los cuales cabe destacar estudios de ferrocarriles de alta velocidad (pe. Madrid – Valladolid, Madrid – Toledo) y de autopistas de peaje (Autopistas radiales de Madrid). En cuanto a la planificación cabe destacar el Plan Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial en El Salvador, así como los Planes Generales de Ordenación Urbana de varias ciudades españolas.

Punto Crítico

EPYPSA necesitaba concluir una encuesta de Preferencias Declaradas sobre distintas alternativas de recorrido y precio para un estudio de tráfico en la ciudad de Málaga en un tiempo inferior al habitual, y aumentar el número de respuestas para disminuir el coste de la red de campo.

Además, se deseaba una herramienta que disminuyera el coste de supervisión y depuración de los datos.

Solución

La solución para EPYPSA ha sido Entryware Designer, y diez PDAs Palm Tungsten E equipados con Entryware para Palm OS. Puestos en manos de la red de campo, los PDA recogieron toda la información en tan solo un día.

Resultados

- ✍ El número de respuestas conseguidas superó las 500 en tan sólo 8 horas
- ✍ Los datos están disponibles para el análisis desde el mismo día
- ✍ La gestión automática del orden aleatorio de las preguntas facilitaba el trabajo del encuestador, mejorando el rigor metodológico
- ✍ La curiosidad por los dispositivos aumentó la tasa de respuesta
- ✍ Logística de envío simplificada: (“**todo cabe en una cajita**”) se reducen enormemente los tiempos y costos de preparación y envío del material.
- ✍ Aumento de la calidad de los datos, gracias a reglas de integridad implementadas electrónicamente en el cuestionario
- ✍ Imagen más profesional frente a los usuarios de la vía

En definitiva, EPYPSA posee una herramienta que puede poner fácilmente en manos de especialistas en el trabajo de campo, que no sólo no se ven retrasados por la utilización de una nueva herramienta, sino que se sienten mucho más profesionales de cara a los entrevistados.

Los técnicos de EPYPSA, nos decían: “**con Entryware™, los datos están ya en forma digital. Introducirlos desde papel nos suponía antes de una a dos semanas.**” El tiempo ahorrado permite comenzar a trabajar antes con datos reales, o realizar un número superior de encuestas sin que se penalice el tiempo de proyecto.

Por otro lado, nos comentaban cómo se habían desvanecido las reticencias iniciales: “**El ahorro que Entryware™ supone supera ampliamente el coste de la adquisición**, y nos libera para utilizar diferentes proveedores de trabajo de campo”.

Además, la flexibilidad de Entryware™ les ha permitido diseñar un sistema de recuento de vehículos totalmente basado en Entryware, y con la ventaja de registrar no sólo la clase del vehículo, sino el momento exacto en que pasó, lo que permite realizar gráficos detallados del tráfico.